

会 議 録

	ホーム長	管理者
作成日	作成者	
2023年 8月 5日	影山 重成	

事業所名	グループホーム みんなの家 与野鈴谷	
会議名	令和 5年度 第 1回 運営推進会議	
開催日時	2023年5月15日 月曜日 (発送)	: から :
開催場所		
出席者	社員	
(回収) 合計 24名	家族	全家族25名 (成年後見人含む) に発送
	その他	中央区高齢介護課・地域包括きりしき・自治会長 鈴谷地区社会福祉協議会

会議内容

令和4年度の運営推進会議（第1回目）を5月18日に予定していたが新型コロナウイルスの影響で中止とさせて頂きました。中止の案内をご家族様と地域へ送付させて頂き、ご意見ご要望を募りました。25名のご家族様へ送付させて頂き23名の返信と、中央区役所高齢介護課孝信様、地域包括支援センターきりしき櫻井様からの返信がありました。下記に記載していきます。

中央区役所 高齢介護課 高信 繭美 様
ご連絡ありがとうございます。状況を判断して頂きながら対面での会議開催となるようお待ちしております。

地域包括支援センター きりしき 櫻井 浩平 様
当包括センターではコロナ5類移行後も、オンラインツールを活かしたイベント（介護者サロン・認知症カフェ等）は、引き続きZOOMを活用して取組んでいく予定です。様々な方法や選択肢を用いて、ベターな運営を行っていく時期だと考えます。今後も宜しくお願い致します。

グループホームみんなの家・与野鈴谷の運営に
満足している・22名 やや満足・0名 改善点がある・0名 でした。
未記入者 1名

記名捺印欄（全職員必須）

会議内容

ご家族様からのご意見・ご要望を記載致します

- ・ 要望等は特にありません。
- ・ このままでできるだけ長く穏やかに過ごせるようお力添え頂けたら嬉しいです。
- ・ 可能な限り本人の希望を叶えて下さい、判断についてはホームにお任せします。
- ・ 今後とも宜しくお願い致します。
- ・ 色々とお迷惑をお掛けしています、ありがとうございます。
- ・ 度重なる怪我の際にもきめ細やかに対応して「頂いたこと、本当に感謝しております。今後とも引き続きよろしくお願い致します。
- ・ ひとこと通信は毎回楽しみに読ませて頂いてます。今後、共宜しくお願い致します。
- ・ いつも大変お世話になります、これからも宜しくお願い致します。
- ・ 母がお世話になっております、今後ともどうぞよろしく願いたいします。
- ・ 居室での面会もできるようになりましたが、なるべく外に連れ出したいと思えます。車椅子をお借りしたいのですが可能ですか？ ①
- ・ 先日部屋での面会をさせて頂き大変嬉しかったです、高齢の母ですがお世話よろしくお願い致します。
- ・ 急な退居なのに色々とおこちらの要望を聞いて下さったり、面会の際に手伝って下さり大変お世話になりました。
- ・ いつも有難うございます、コロナも一段落なのでレクリエーションも増えてくると嬉しいです。
- ・ 今後とも宜しく願いたいします。
- ・ 面会のアポイントの取り方（前日までに電話）がメールやWebなど電子的な方法も可としていただくと助かります。 ②
- ・ いつもお世話になり有難うございます、これからも宜しくお願い致します。

①ご家族様によるご入居者様の散歩や外出の機会が増えてきました。

車椅子の利用を申し出て頂ければ、施設の車椅子をお出ししますので宜しく願いたいします。

②事業所には会社から渡されてる携帯電話があります。

ショートメールにてご連絡いただければ、ご対応可能と思えます。

※管理者公休日には主たる職員に見て貰う様、指示を出し対応したいと思えます。

事業所携帯：070-7473-5296 です。

書面にて数々の有難い言葉と、ご意見を頂戴いたしました。

次回 令和5年度 第2回は、2023年7月20日（木）を予定しております。

コロナウイルス感染状況を確認しながら、事業所で開催が出来るかどうかなど、会社の方針に従って参ります。宜しくお願い致します。

ホーム長：影山 重成